

WORDCAMP
GRANADA 2018



Juan Manuel Civico



Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo
de Aplicaciones Informáticas



Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas



Desarrollador web freelance en Web App Design



Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas



Desarrollador web freelance en Web App Design



@juanmacivico87



info@webappdesign.es



Juan Manuel Civico



Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas



Desarrollador web freelance en Web App Design



@juanmacivico87



info@webappdesign.es

#WCGranada

**HAZ UN
PRESUPUESTO QUE
VENDA PERO SIN
QUEDARTE
VENDIDO**



PUNTOS A TENER EN CUENTA

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca

@juanmacivico87

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades

@juanmacivico87



PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre

@juanmacivico87

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento

@juanmacivico87

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe

@juanmacivico87

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento

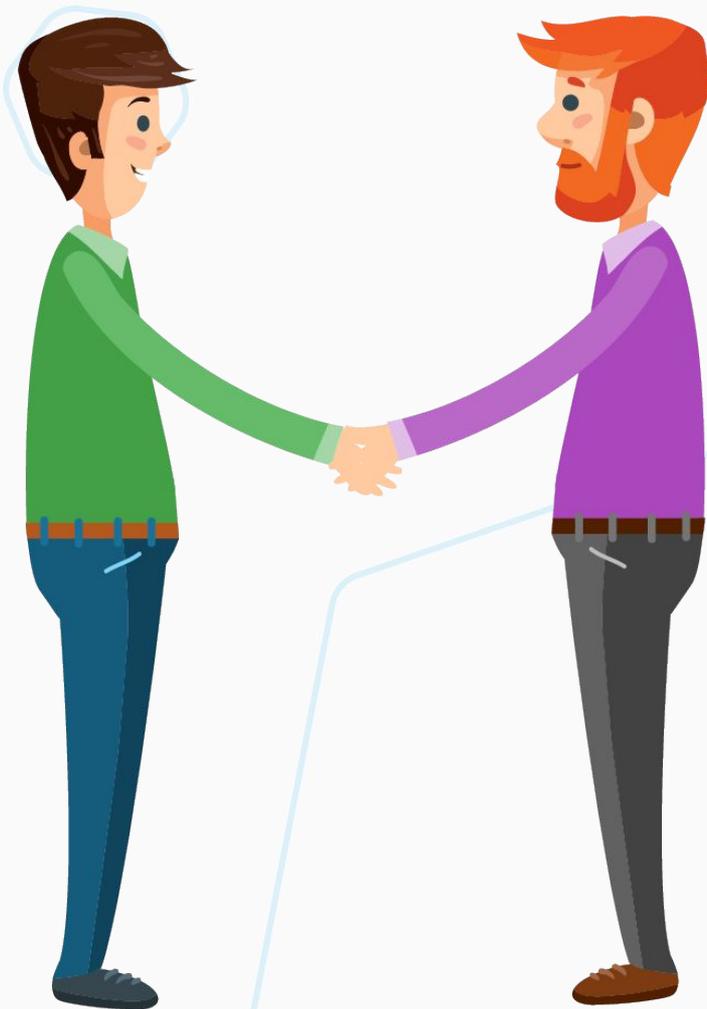


Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

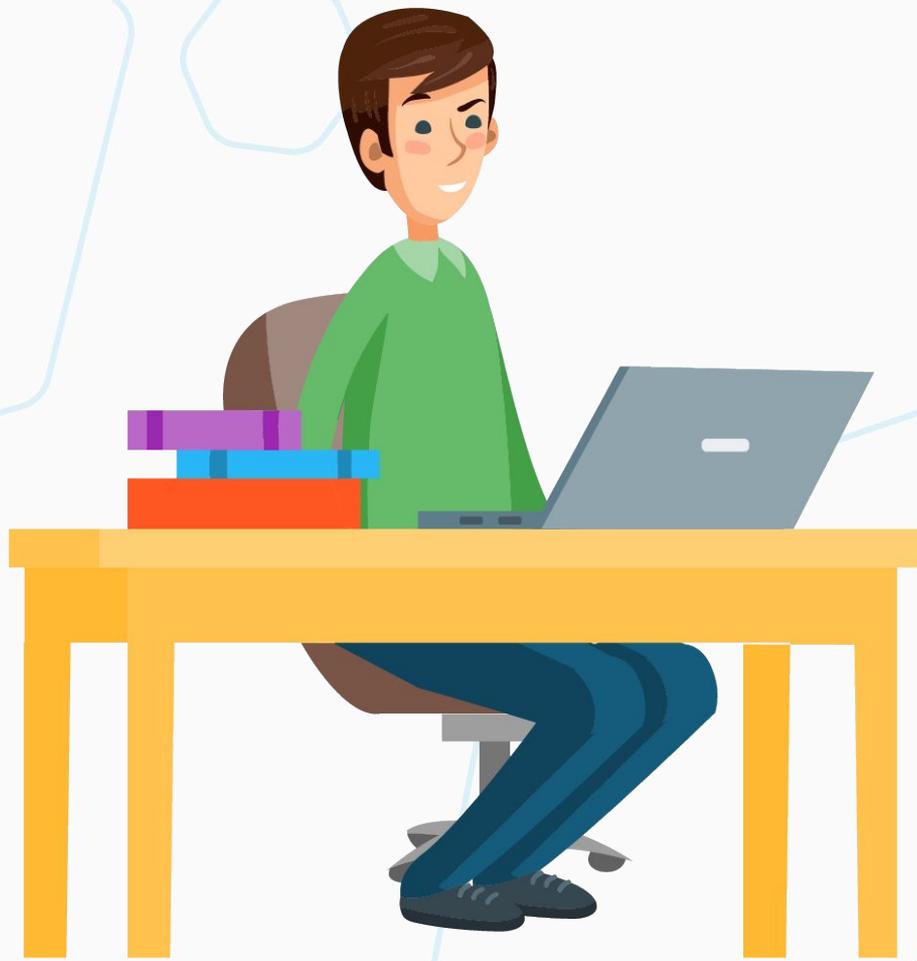
Briefing



@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018



@juanmacivico87



PRESUPUESTO A TIEMPO

A cartoon-style sword with a green blade and a brown hilt, positioned horizontally across the text 'A TIEMPO'. The hilt has a yellow pommel and a blue gem. The blade is green with a white scabbard-like sheath. The text 'PRESUPUESTO' is in red, blocky, 3D letters. The text 'A TIEMPO' is also in red, blocky, 3D letters, with the sword blade passing through the letters 'A', 'T', 'I', 'M', and 'P'.

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De tiempo

@juanmacivico87

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad



De tiempo

@juanmacivico87

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad



De tiempo



Otras

@juanmacivico87



Datos personales

✓ NIF, razón social, dirección, etc.



Información sobre el tratamiento de datos

CAPTAR LA ATENCIÓN DEL CLIENTE

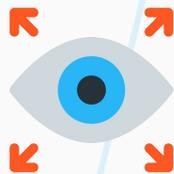
(un poco de historia sobre el servicio y
nosotros)

@juanmacivico87



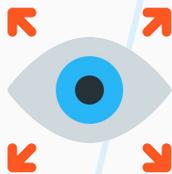
WORDCAMP
GRANADA 2018

CAPTAR LA ATENCIÓN



Visión global del mercado

CAPTAR LA ATENCIÓN

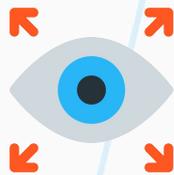


Visión global del mercado



Descripción del problema

CAPTAR LA ATENCIÓN



Visión global del mercado

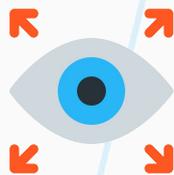


Descripción del problema



Solución al problema

CAPTAR LA ATENCIÓN



Visión global del mercado



Descripción del problema



Solución al problema



Carta de presentación

@juanmacivico87

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing



✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web
- ✓ Idiomas de la web

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web
- ✓ Idiomas de la web
- ✓ ¿Blog?

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO



Decir en qué consiste



Notas del briefing

- ✓ Quién se va a encargar de escribir los contenidos
- ✓ Páginas de la web
- ✓ Idiomas de la web
- ✓ ¿Blog?
- ✓ Quién proporciona el hosting

@juanmacivico87

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87



CONDICIONES DEL SERVICIO

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018



CONDICIONES DE PAGO

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

COSTE

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

INVERSIÓN

~~COSTE~~

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

TIEMPO x TARIFA = INVERSIÓN

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

Desarrollo web

1500€

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

~~Desarrollo web~~ 1500€

Hosting 150€

Redacción de contenidos 300€

Diseño de las páginas de la web 520€

Traducción al inglés 300€

...

TOTAL 1500€

@juanmacivico87



~~Desarrollo web~~ 1500€

Hosting 150€

Redacción de contenidos 300€

Diseño de las páginas de la web 520€

~~Traducción al inglés~~ 300€

...

...

TOTAL

1200€

(-300€)

@juanmacivico87



PIDE UN % DE LA INVERSIÓN POR ADELANTADO

(o divídelo en cuotas)



@juanmacivico87


WORDCAMP
GRANADA 2018

POSIBLE PARALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS



@juanmacivico87





CONDICIONES DE TIEMPO

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

INFORMAR AL CLIENTE

Contenidos

Contraseñas

Imágenes

Nombre de dominio

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

PAGAR LA PRIMERA CUOTA



@juanmacivico87



PLANIFICAR LOS TRABAJOS



@juanmacivico87



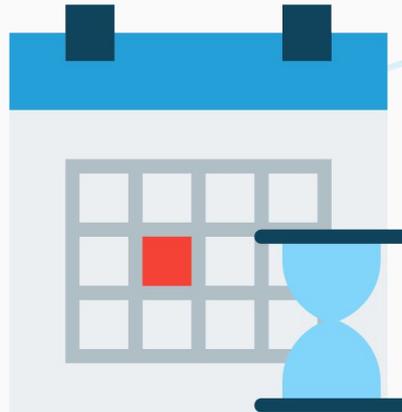
DISPONIBILIDAD



@juanmacivico87



DURACIÓN DEL PROYECTO



@juanmacivico87

HORARIO DE TRABAJO



@juanmacivico87



PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

INFORMAR DE LOS RETRASOS



@juanmacivico87

DEJAR CLARO QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL RETRASO



@juanmacivico87



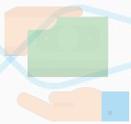
PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

COSTE POR LAS REUNIONES

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

COSTE POR LAS REUNIONES



coste = gastar



inversión = ganar

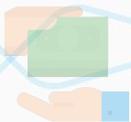
PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

FECHA LÍMITE PARA ACEPTAR EL PRESUPUESTO



@juanmacivico87





CONDICIONES DE SEGURIDAD

@juanmacivico87



WEB APP DESIGN cumplirá con todas las responsabilidades profesionales derivadas y relativas a la prestación del servicio solicitado, comprometiéndose así mismo a realizar dicho servicio de forma completa, empleando para ello todos los medios disponibles, su experiencia y capacidad profesional.

@juanmacivico87



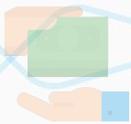
PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



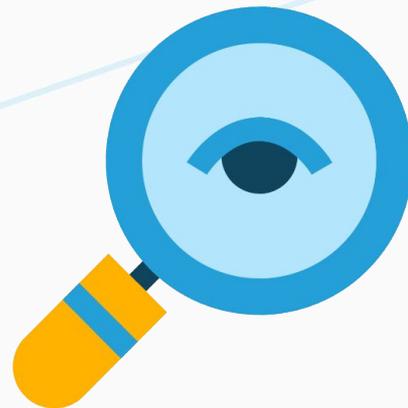
Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

TIEMPO DE REVISIÓN



@juanmacivico87



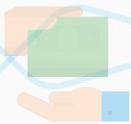
PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

CONFIDENCIALIDAD DEL PROYECTO



@juanmacivico87



MOTIVOS DE RESOLUCIÓN DEL CONTRATO



@juanmacivico87


WORDCAMP
GRANADA 2018

OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR



Tipo de licencia del proyecto (GPL)

OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR



Tipo de licencia del proyecto (GPL)



Responsable de las erratas de los contenidos

OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR



Tipo de licencia del proyecto (GPL)



Responsable de las erratas de los contenidos



Cesión de imágenes para redes sociales

OTROS PUNTOS QUE SE PUEDEN INCLUIR



Tipo de licencia del proyecto (GPL)



Responsable de las erratas de los contenidos



Cesión de imágenes para redes sociales



Etc.

@juanmacivico87

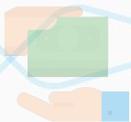
PUNTOS A TENER EN CUENTA



Captar la atención del cliente es como ligar



El cliente tiene muy mala memoria



Al cliente siempre le cuesta soltar pasta



No somos hermanitas de la caridad



El cliente es muy impaciente y quiere las cosas para ayer



El cliente piensa que somos máquinas que no descansan nunca



El cliente es un experto eludiendo sus responsabilidades



El cliente tiene mucho tiempo libre



El cliente sabe, al igual que nosotros, que las palabritas se las lleva el viento



Al cliente le gusta jugar con lo que no debe



El cliente es quien nos da de comer, así que hay que mimarlo

@juanmacivico87

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De tiempo

@juanmacivico87

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad



De tiempo

@juanmacivico87

ESTRUCTURA DE UN PRESUPUESTO



Datos personales



Información sobre el tratamiento de datos



Un poco de historia sobre el servicio y nosotros



Descripción del servicio



Condiciones del servicio



De pago



De seguridad

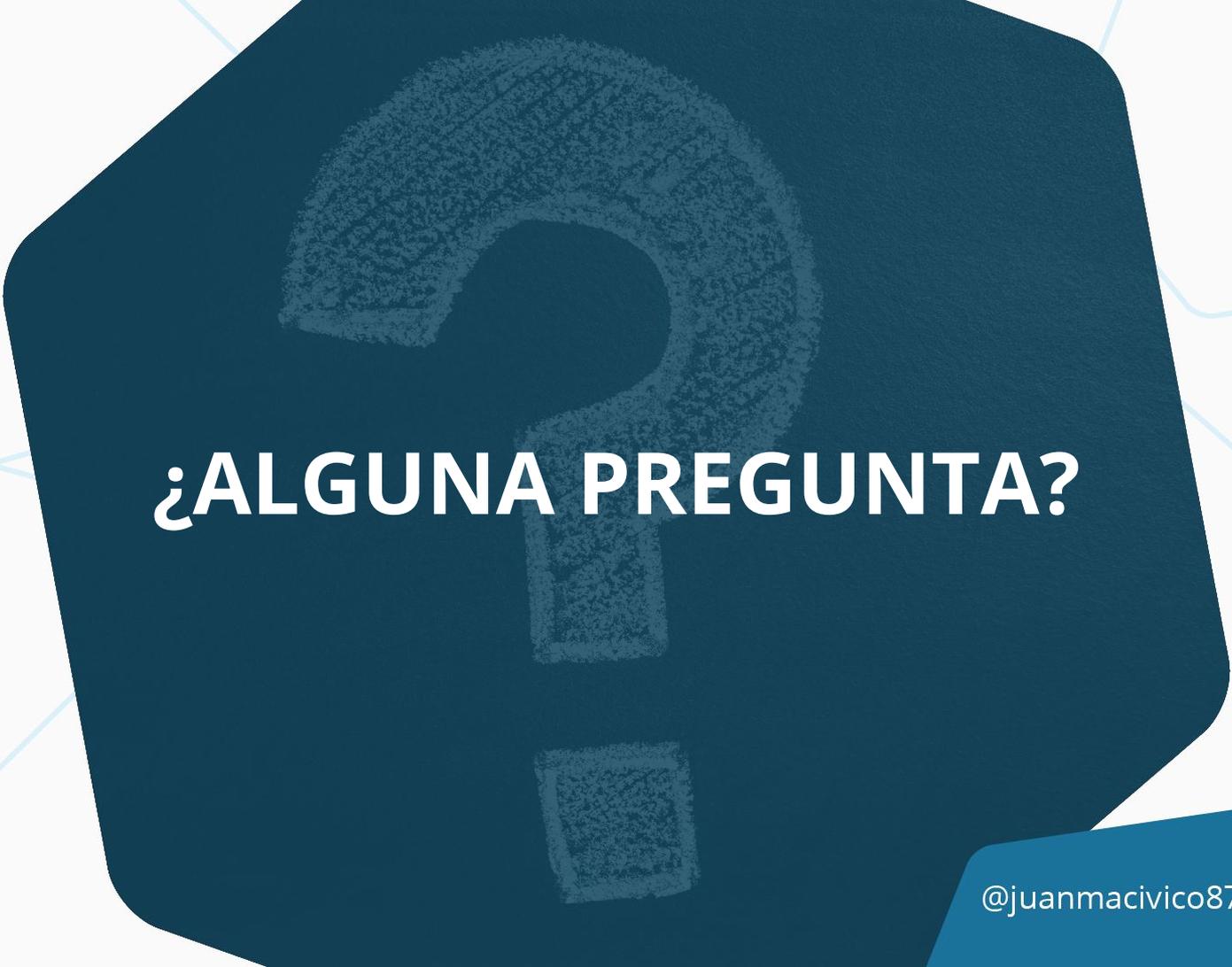


De tiempo



Otras

@juanmacivico87



¿ALGUNA PREGUNTA?

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018

MUCHAS GRACIAS

Gracias

Merci

Grazie

Thanks

Ευχαριστώ

ありがとう

Tak

Danke

Gràcies

Eskerrik
asko

Hvala ti

Mulțumesc

Obrigada

@juanmacivico87



WORDCAMP
GRANADA 2018